

9月10日(木)から

# 富士市・富士宮市消防指令センターの運用を開始します



全国消防イメージキャラクター「消太」

富士市・富士宮市消防指令センターが、富士市消防防災庁舎5階に開設されます。9月8日(火)に119番切りかえ工事を行い、9月10日(木)から富士宮市との指令業務の共同運用を開始します。今回は、運用開始にあわせて変更するサービスについてお知らせします。

## 富士市・富士宮市消防指令センターの運用を開始します

これまで、両市それぞれで受信されていた119番通報は、高機能な指令システムを導入した消防指令センターで一括受信されます。これにより、両市の各消防署に対し、より迅速な出動指令を行うことができ、市民の皆さんの安全・安心を守る体制が強化されます。

※119番通報の方法は、これまでと変わりません。

### 【共同運用すると...】

- 初動の消火力、増援体制の充実
- 現場到着時間の短縮
- などが期待できます。



## 火災広報が音声合成(人工的音声)に変わります

これまでの火災広報は、情報指令課職員の肉声で行っていましたが、消防指令センター運用開始後は、音声合成による女性の声で広報します。

## 消防救急デジタル無線の運用を開始します

電波法の改正により、消防救急無線が、アナログ方式からデジタル方式に変更されます。

デジタル方式の消防救急無線通信は、音声が届き取りやすくなるだけでなく、音声が届き暗号化されることにより秘密性が向上し、市販の一般的な無線機では傍受できなくなります。そのため、個人情報保護が強化されます。



## ネット119システムを導入します

10月1日(木)から、これまでのファクスによる119番通報に加え、携帯電話やスマートフォンでのウェブ(インターネット)機能を使用して、簡単な画面操作で119番通報を行うことができるシステムを導入します。



対象／富士市及び富士宮市に在住・在学・在勤の人で、聴覚障害者及び言語・そしゃく機能障害者または音声による通報に不安のある人

利用料／無料(メールの送受信や登録などに伴う通信料は自己負担)

利用方法／事前に、申請・登録が必要。詳しくは、お問い合わせください

障害福祉課

☎(55)2911  
☎(53)0151

問い合わせ／消防本部情報指令課

☎(55)2857 ☎(54)1341  
fi-jouhoushrei@div.city.fuji.  
shizuoka.jp