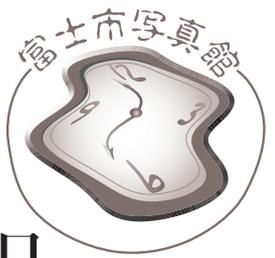




現在



= 70 =



市庁舎 2階市民課受付窓口 昭和47年



いつの時代でも市民を第一に

昭和41年、吉原市・富士市・鷹岡町の旧2市1町が合併して富士市になり、新庁舎となったとき、私は総合案内窓口を兼ねた記載案内係として市民課に勤務していました。当時の市民課は、2階で住民異動などの申請書の受付と証明書の交付を行い、3階で住民票などの証明書を一部作成していました。2階で受け付けた申請書は、エアシューターやベルトコンベアで3階へ運ばれ、3階で証明書を作成して2階へ送り返し交付されていました。当時から、市民が複数の課の窓口へ足を運ぶことがないように配慮されていました。

しかし、この体制は庁舎内の課の配置が変わったり、エアシューターが詰まったりしたことなどもあり、数年後には見直されました。

私は通算20年ほど市民課に勤務していましたが、その間にカウンターの配置や業務上のシステムなど、改良が重ねられてきました。ことしの5月にはワンストップ総合窓口が開設されましたね。いつの時代でも、市民を第一に考えたサービスが提供できるような市役所であり続けてほしいですね。



当時、市民課職員として勤務していた
宮本 あや子さん
(高島町)

こちら編集室

はじめまして。私はことしの春、県外の大学を卒業し、新社会人となりました。毎朝通勤中、自転車をこぎながら富士山を眺め、地元に戻ってきた喜びをしみじみと感じています。広報広聴課に配属されてから、もう2か月。広報ふじの編集、一眼レフカメラを使った取材。どれも

初めてのことで、先輩たちから丁寧に教えてもらっています。前号で、初めて自分が担当したページが載った広報ふじを見たときは、任された仕事の重みを感じました。これから、いろいろなことを吸収していきたいと思っています。よろしく願います。(彩)

人口 261,447人 (前月比-126)
男 129,437人 (-68)
女 132,010人 (-58)
世帯 96,969世帯 (+105) 5月1日現在
編集・発行 富士市総務部広報広聴課
〒417-8601 静岡県富士市永田町1-100
☎0545-51-0123(代) ㊟0545-51-1456

おしえて
コパルふじ
53-1111
受付時間
8:30~19:00

平成22年6月5日号 (毎月5日・20日発行)