

市役所が変わればまちが変わる！

職員一丸となって業務改善にチャレンジしています

ChaChaCha運動

市は、市民の皆さんによりよいサービスを提供できるよう、職員全員が参加して業務改善運動に取り組んでいます。

平成16年度から始めたこの運動の名前は、名づけて「ChaChaCha運動」。この取り組みの内容と、本年度、各課から出された175件の取り組みの中から、もっともすぐれたものを決める発表会「ChaChaChaグランプリ2005」についてお知らせします。

「ChaChaCha」とは？

Chance (チャンス = **機会**)

Challenge (チャレンジ = **挑戦**)

Change (チェンジ = **変化**)

の3つの単語の“Cha”を合わせた言葉です。
「あらゆる**機会**をとらえ、とことん**挑戦**し、**変わって**いこう」を、業務改善運動の合い言葉にしています。

こんな業務改善を行いました！

～昨年度の「ChaChaCha運動」から～

環境部環境クリーンセンター収集担当

「ChaChaChaグランプリ2004」**グランプリ受賞**

決められた時間にごみを出すことが難しい、ひとり暮らしの高齢者や障害者の世帯に、個別収集で対応するようにしました。

下水道部施設維持課

自分の担当ではない業務に参加することで、幅広く課の業務を把握し、担当間の連携を深め、緊急時の応援体制を強化しました。

中央病院看護部中央材料室

平成16年度から民間委託された中央材料室の業務を円滑に進めるため、市職員と委託先のスタッフが一体となって学習会に取り組み、安全な材料を提供しました。

都市整備部市街地整備課

担当ごとに専門性が高い業務に従事する職員同士の理解を深め、情報を共有できるよう、担当や役職の枠を超えた、柔軟な会議の方法を導入しました。

「ChaChaChaグランプリ2005」を開催します

業務改善の取り組み事例を、寸劇などをまじえて、楽しく、わかりやすく発表し、すぐれた取り組みを表彰する発表会「ChaChaChaグランプリ2005」を開催します。ごらんになりたい人は、下記によりご応募ください。

お気に入りのチームへの投票もできます。

と き 3月22日(水) 13:15～17:00

と ころ ラ・ホール富士 2階多目的ホール

対 象 市内在住・在勤・在学の人

募集人員 10人(先着順)

募集期間 3月6日(月)～15日(水)

申し込み 電話で行政経営課へ



寸劇をまじえて発表する昨年度のグランプリ受賞チーム「オタスケマン」(環境クリーンセンター収集担当)

「ChaChaChaグランプリ2005」の様子は、富士市ホームページに後日公開します。ホームページでは、昨年度の様もごらんいただけます。また、本年度はコミュニティFM「Radio-f(84.4MHz)」で、受賞チームのインタビューなどを放送する予定です。

<http://fujishi.jp/cityhall/soumu-b/gyousei/gyoumukaizenn.htm>

問い合わせ 行政経営課

☎55-2719 ☎53-6669 ✉so-gyousei@div.city.fuji.shizuoka.jp