

皆さんの“ちょっとした”問い合わせにお答えします

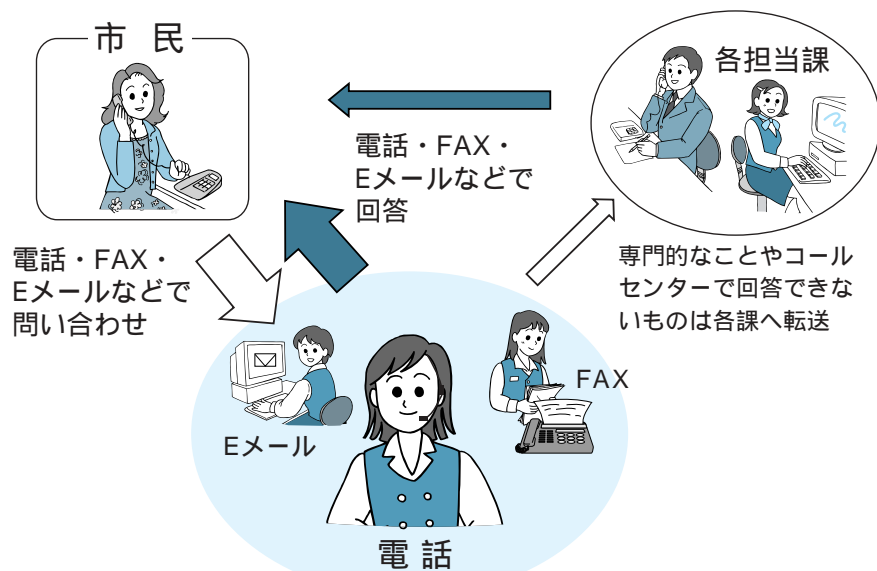
富士市コールセンター 「おしえてコールふじ」

**10月5日
から!!**

☎ 53-1111

FAX 51-0623

✉ callfujii@ex.city.fuji.shizuoka.jp



コールセンター「おしえてコールふじ」

市役所に電話をしたら、二度も三度も電話を転送されてしまった…。聞きたいことがあったのに、市役所が休みで聞けなかった…。

これまで、市民の皆さんに、このようなご迷惑をおかけすることがありました。そこで、市では、市民の皆さんからの問い合わせに、その場ですぐにお答えできるように、「富士市コールセンター」を開設します。

開設日

十月五日(水)から

受付時間

毎日(土・日・祝日を含む。ただし、十二月二十九日、一月三日の年末年始を除く)八時三十分～十九時
十九時以降の問い合わせは、従来どおり守衛室にて行います。

問い合わせ方法

電話に限らず、FAX、Eメールでも問い合わせができます。

☎ 五三一一一一

☎ 五一〇六二三

✉ callfujii@ex.city.fuji.shizuoka.jp

回答できる内容

広報ふじ、私の便利帳、ホームページなどに掲載されている範囲の、簡単な問い合わせ。

個人情報が含まれているものや、担当部署でしか説明できないような専門性のあるもの、また、提言・要望・苦情などについてはお答えできませんので、担当課へ転送させていただきます。

広報ふじと一緒に配布したパンフレットも
ごらんください。

問い合わせ

広報広聴課

☎ 五五二二七〇〇

FAX 五一一一四五六

✉ kouhou@div.city.fuji.shizuoka.jp